

NOME: Fernando Manuel Liberato de Resende

MESTRADO EM: MPA – Administração Pública

ORIENTADOR: Professora Doutora Maria Helena Monteiro

DATA: 28 de Setembro de 2012

TÍTULO DA TESE: A Gestão da Informação na Administração das Escolas Públicas – Uma Arquitetura Moderna de Sistemas de Informação na Gestão da Escola

RESUMO

Com este estudo pretendemos efetuar uma abordagem teórica sobre a organização dos Sistemas de Informação das escolas públicas de ensino secundário e encontrar uma nova Arquitetura de Sistemas que permita melhorar resultados ao nível da eficiência e eficácia das atividades da Escola.

Adotámos o método da entrevista para suportarmos a nossa pergunta que era: *Que consequências trará para a administração da escola uma arquitetura moderna de Sistemas de Informação?* Estas entrevistas permitiram-nos concluir que a atual arquitetura dos sistemas de informação das Escolas Públicas Portuguesas não satisfazem quem tem o poder de decisão. Permitiu-nos ainda validar a nossa proposta de arquitetura junto dos interlocutores, que acharam que o projeto de uma arquitetura que privilegie a integração e centralização de dados, permite-lhes ter acesso à informação de forma rápida e fiável ou seja com maior eficácia e, ainda melhor FTE (*Full Time Equivalent*) ou seja maior eficiência. No capítulo cinco do trabalho, apresentamos o nosso projeto para uma nova arquitetura de Sistemas de Informação que assenta nos pressupostos de integração e centralização. De uma forma resumida, todos os dados do sistema educativo, ficam centralizados em servidores instalados num centro de dados e, tanto as escolas como a tutela e até os cidadãos (alunos e encarregados de educação) podem, mediante mecanismos de segurança de dados, ter acesso, utilizando um simples browser (navegador).

Palavras Chave: Gestão da Informação, Sistemas de Informação, Tecnologias de Informação, Arquitetura de Sistemas, Escola Pública, Browser.